УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 29-11/2019 от 29.11.2019г.
(редакция от 15.11.2021г.)

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ договора по оказанию услуг по информационному обмену в АИС «Расчет» между Производителем услуг и Агрегатором

Общие условия определяют стандартные условия договора оказания услуг по информационному обмену в АИС «Расчет». Общие условия принимаются Производителем услуг путем подписания Договора присоединения на оказание услуг лицу, действующему в АИС ”Расчет“ в качестве Производителя услуг, к Общим условиям.

Термины и определения

Агрегатор - Совместное общество с ограниченной ответственностью «АЙ ПЭЙ».
ЕРИП - открытое акционерное общество ”Небанковская кредитно-финансовая организация ”Единое расчетное и информационное пространство“
АИС «Расчет» - автоматизированная информационная система единого расчетного и информационного пространства.
Производитель услуг - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший договор с ЕРИП на оказание услуг по подключению к АИС ”Расчет“ для организации посредством АИС ”Расчет“ платежей в пользу Производителя услуг и проведения расчетов по совершенным посредством АИС ”Расчет“ платежам с использованием режима технологического подключения через агрегатора.
Программный комплекс - Сервис «Программный комплекс «Агрегатор ЕРИП» из состава информационной системы СООО «АЙ ПЭЙ».
Договор – гражданско-правовой договор присоединения на оказание услуг Производителю услуг, заключенный между Агрегатором и Производителем услуг, общие условия которого определены Агрегатором в настоящих Общих условиях.
Правила взаимодействия сторон – правила, определяющие порядок взаимодействия сторон при исполнении договора по оказанию услуг по информационному обмену в АИС «Расчет» между Производителем услуг и Агрегатором, а также описывают процессы, способы и методы, применяемые сторонами в работе. Правила опубликованы на сайте Агрегатора ipay.by и Производитель услуг принимает их при подписании Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В порядке и на условиях, определенных Договором, настоящими Общими условиями и Правилами взаимодействия сторон, Агрегатор предоставляет Производителю услуг услуги по информационному обмену в АИС «Расчет» между ЕРИП и Производителем услуг посредством Программного комплекса, а Производитель услуг обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с порядком и сроками, установленными Договором и Общими условиями.
1.2. Услуга Агрегатора по информационному обмену в АИС "Расчет" между ЕРИП и Производителем услуг посредством Программного комплекса включает в себя:
- непрерывное круглосуточное программно-техническое сопровождение обмена данных между АИС «Расчет» и Производителем услуг;
- обработку данных для предоставления детальной информации и формирования отчетных документов о совершенных в пользу Производителя услуг и сторнированных платежах;
- передачу в ЕРИП информации, необходимой для организации расчетными (платежными) агентами совершения платежей в пользу производителя услуг в соответствии с Инструкцией о порядке функционирования Единого расчетного и информационного пространства Республики Беларусь, условиями договора и регламентом информационного обмена между Агрегатором и ЕРИП;
- организовать доставку от ЕРИП Производителю услуг реестров оплаченных и сторнированных платежей.
- обеспечение подключения к АИС «Расчет» по линиям связи, выделенным Агрегатору (по договору Агрегатора с телекоммуникационным оператором).
- хранение информации по совершенным операциям в системе АИС «Расчет» в течение 5 лет.

- Использование прочих возможностей Программного комплекса.

1.3. Использование Производителем услуг Программного комплекса осуществляется путем предоставления Агрегатором Производителю услуг доступа через Интернет к Программному комплексу.

1.4. Агрегатор приступает к оказанию услуги с момента активации услуг Программного комплекса. Срок предоставления Производителю услуг доступа к Программному комплексу составляет 1 (один) год с момента подписания Договора. Указанный срок будет продлен автоматически при условии продления срока действия настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Агрегатор обязуется:

2.1.1 Оказывать услуги в соответствии с Общими условиями и Правилами взаимодействия сторон

2.1.2 Поддерживать Программный комплекс в рабочем состоянии в течение срока действия Договора.

2.1.3 Давать Производителю услуг рекомендации по наиболее эффективному использованию Программного комплекса;

2.1.4 Осуществлять консультационно-техническую поддержку Производителя услуг.

2.1.5 Своевременно уведомлять Производителя услуг путем размещения информации на сайте Агрегатора ipay.by либо путем направления информационного письма на e-mail Производителя услуг:

- о предстоящих работах, которые могут привести к прекращению или ограничению функционирования Программного комплекса (в целом или отдельных его частей);
- о возникновении сбоев или нарушений в работе Программного комплекса (в целом или в отдельных его частях), оборудования, систем, каналов передачи данных третьих сторон, от которых зависит работа Программного комплекса.

2.2 Агрегатор имеет право:

2.2.1. Приостановить оказание услуг (деактивировать услугу) по Договору в случае нарушения п.2.3.3 общих условий, а также в случае просрочки оплаты вознаграждения Агрегатора по Договору до устранения нарушений и полного погашения задолженности Производителя услуг перед Агрегатором;

2.2.2. Приостановить исполнение обязательств по Договору в случае:

- если Производитель услуг не устранил допущенные им нарушения настоящего договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента выставления Агрегатором претензии;
- систематической (2 и более раз) просрочке оплаты вознаграждения Агрегатора;
- расторжения договора Производителя услуг с ЕРИП.

2.2.3. Передавать информацию о деятельности Производителя услуг, а также информацию об обработанных платежах государственным органам в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

2.2.4. Изменять в одностороннем порядке положения Общих условий Договора и Правил взаимодействия сторон путем размещения информации на сайте Агрегатора. Изменения и дополнения в настоящий Договор вступают в силу на следующий день после их опубликования на указанном сайте.

2.3. Производитель услуг обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги по Договору.

2.3.2. Незамедлительно уведомлять Агрегатора о выявлении проблем в работе какой-либо части Программного комплекса, сбоев или нарушениях работы оборудования, систем, каналов передачи данных третьих сторон, от которых зависит работа Программного комплекса, а также ошибок сотрудников Производителя услуг, влекущих за собой потерю работоспособности Программного комплекса.

2.3.3. Разместить на весь период действия Договора на своем сайте (сайте оказания услуг и приема платежей с использованием Программного комплекса) логотип Агрегатора, логотип системы Расчет и инструкцию, которую предоставляет Агрегатор Производителю услуг на стадии заключения Договора.

2.3.4. При наличии претензий по оказанным услугам письменно уведомить об этом Агрегатора в течение 5 (пяти) календарных дней с момента, когда Производителю услуг стало

известно о неисполнении или ненадлежащем исполнении Агрегатором, взятых на себя обязательств по Договору;

2.3.5. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до вступления в силу изменений, информировать Агрегатора об изменении своего наименования, места нахождения, почтовых или платежных реквизитов, **электронной почты**, организационно-правовой формы, закрытии (изменении) текущих (расчетных) банковских счетов, других изменениях, имеющих отношение к выполнению Договора. О внесенных изменениях Производитель услуг информирует Агрегатора путем направления электронного сообщения на e-mail Агрегатора либо письменно.

2.4. Производитель услуг имеет право:

2.4.1. На использование возможностей Программного комплекса согласно выбранному режиму работы.

2.4.2. Сменить выбранный режим работы на любой другой режим, описанный в Правилах взаимодействия сторон.

2.4.3. Получение консультационно технической поддержки Агрегатора.

2.4.4. Расторжение Договора в случае несогласия с изменениями в Общие условия и (или) Правила взаимодействия сторон в порядке, определенном в п.7.4. Общих условий.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Размер вознаграждения Агрегатора за оказываемые услуги **определяется сторонами в Договоре присоединения**. На размер вознаграждения начисляется НДС по ставке и в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. На момент утверждения настоящих Общих условий Агрегатор освобожден от уплаты НДС в соответствии пунктом 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 № 12. При изменении режима налогообложения Агрегатор обязуется уведомить Производителя услуг в течение 30 дней с момента таких изменений путем размещения информации на сайте Агрегатора ipay.by либо путем направления информационного письма на e-mail Производителя услуг.

3.2. В случае расторжения Договора по инициативе любой из сторон до момента получения Агрегатором вознаграждения суммарно в размере 3 (трех) базовых величин размер вознаграждения Агрегатора за последний отчетный период рассчитывается как разница между 3 (тремя) базовыми величинами и суммой начисленного вознаграждения за период с начала действия Договора. Рассчитанная таким образом сумма вознаграждения указывается в Акте за последний отчетный период. Акт составляется и подписывается обеими сторонами.

3.3. Информация о приеме платежей в пользу Производителя услуг отображается в Программном комплексе.

3.4. В связи с тем, что результаты услуги Агрегатора Производитель услуг может использовать по мере ее осуществления и стоимость этой услуги, приходящаяся на период ее оказания в календарном месяце, может быть достоверно определена, Стороны договорились о том, что первичные учетные документы, подтверждающие оказание услуг по Договору, каждая из Сторон оформляет единолично. В качестве Первичного учетного документа, подтверждающие оказание услуг по Договору стороны утверждают «Акт оказанных услуг» (Приложение 1 к Общим условиям) с расчетами вознаграждения Агрегатора за месяц. Акт оказанных услуг по согласованной сторонами форме формируется в «Личном кабинете» Программного комплекса, а также высылается Агрегатором на e-mail Производителя услуг.

3.5. Производитель услуг оплачивает Агрегатору сумму вознаграждения не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг.

3.6. Оплата производится в белорусских рублях. Днем платежа считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Агрегатора.

3.7. Все мотивированные претензии Сторон за отчетный период направляются в письменном виде и подлежат рассмотрению в течение 5 рабочих дней со дня получения претензии.

3.8. По результатам рассмотрения претензии Сторона, получившая претензию, выносит решение о признании либо отклонении претензии целиком, либо в ее части с объяснением причин отклонения.

3.9. По результатам рассмотрения претензии согласованная Сторонами разница указывается в дополнительном Акте. Дополнительный Акт составляется и подписывается обеими сторонами.

3.10. При изменении в период действия Договора законодательства Республики Беларусь в области ценообразования, технологии обработки информации, уровня оплаты труда, перечня и ставок налогов, цен на материальные и энергетические ресурсы, тарифов на услуги связи и т.п. стоимость услуг Агрегатора может быть пересмотрена. Информация об изменении стоимости услуг доводится до сведения клиентов путем направления дополнительного соглашения.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И КОММУНИКАЦИЯ СТОРОН

4.1. Информация, полученная сторонами в ходе исполнения настоящего договора, если иное не установлено совместно сторонами, считается конфиденциальной. Стороны гарантируют неразглашение сведений и информации, полученных ими в ходе исполнения настоящего договора.

4.2. Стороны могут предоставлять конфиденциальную информацию третьим лицам в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

4.3. Стороны согласны с использованием для официальной переписки электронных адресов. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, отправленную на их электронные адреса. Отправка сообщений на указанный в Договоре электронный адрес признается совершенной в надлежащей форме.

4.4. При изменении электронных адресов стороны обязаны в течение 5 рабочих дней уведомить другую Сторону.

4.5. Стороны согласны с обменом электронными сообщениями посредством доступа к информационной системе передачи электронных документов и накладных (ИС ЭДиН) в рамках договора между Агрегатором и ООО «Электронные документы и накладные» и предоставлением необходимой информации для осуществления такого обмена.

4.6. Агрегатор обязуется соблюдать требования, предъявляемые к обработке персональных данных физических лиц, предусмотренные Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» и иными актами законодательства.

4.7. Агрегатор является уполномоченным лицом Производителя услуг на осуществление обработки персональных данных физических лиц от имени Производителя услуг или в его интересах.

4.8. **Целью обработки персональных данных** физических лиц является информационный обмен в АИС «Расчет» между ЕРИП и Производителем услуг посредством Программного комплекса.

4.9. **Перечень действий, которые будут совершаться Агрегатором с персональными данными физических лиц**: сбор, накопление, хранение, передача, обезличивание, уничтожение, защита от несанкционированного доступа и иное использование в случаях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь;

4.10. **Обязанности Агрегатора по соблюдению конфиденциальности персональных данных физических лиц**:

4.10.1. использовать персональные данные исключительно для целей, указанных в п.4.8.

4.10.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Производителя услуг, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных.

4.10.3. Агрегатор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения

персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:
- ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;

- реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;

- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в Программный комплекс вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;

- обнаружение вторжений в Программный комплекс Агрегатора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;

- резервное копирование информации.

4.10.4 При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Агрегатор обязуется руководствоваться Законом Республики Беларусь 07.05.2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» и иными законодательными актами Республики Беларусь.

4.11. Агрегатор обязуется применять меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии со статьей 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 г. № 99-З «О защите персональных данных». Кроме того Агрегатор обеспечивает наличие аттестации на предмет соответствия системы защиты информации Программного комплекса требованиям законодательства Республики Беларусь (Закон Республики Беларусь от 10.11.2008г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Указ Президента Республики Беларусь от 16.04.2013г. №196 «О некоторых мерах по совершенствованию защиты информации», приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 20.02.2020г. №66, нормативно правовые акты в области защиты информации, в том числе технические нормативные правовые акты в области технического нормирования и стандартизации).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а также действующим законодательством Республики Беларусь.
5.2. Начисление и предъявление неустойки (пени, штрафов) является правом, а не обязанностью Сторон и если она не предъявлялась, то к начислению и оплате не подлежит.
5.3. В случае если из-за неисполнения, либо ненадлежащего исполнения положений Договора и Общих условий одной Стороной другая Сторона понесет реальный ущерб, виновная Сторона обязуется возместить противоположной Стороне указанный ущерб, подтвержденный документально, в течение 10 (десяти) банковских дней с момента предъявления Стороной, понесшей ущерб, соответствующего письменного требования и документов, подтверждающих возникновение ущерба.
5.4 В случае нарушения сроков по оплате вознаграждения Производитель услуг по требованию Агрегатора уплачивает Агрегатору пеню в размере 0,05 % от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1 При возникновении спорных вопросов Стороны будут пытаться разрешить их с помощью переговоров, если необходимо, с привлечением иных участников Системы.
6.2 При недостижении согласия в ходе переговоров, спор решается в Экономическом суде г. Минска в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1 Договор считается заключенным Сторонами с момента его подписания и действует в течение 1 (одного) года с момента его подписания. Действие Договора автоматически продлевается на каждый последующий год на тех же условиях, если ни одна из сторон письменно не заявила о своем желании его расторгнуть не менее чем за 30 дней до истечения срока его действия.

7.2 Внесение изменений и (или) дополнений в Общие условия и (или) Правила взаимодействия сторон производятся Агрегатором в одностороннем порядке путем размещения указанных изменений и (или) дополнений на Сайте. Все изменения и (или) дополнения, вносимые Агрегатором в Общие условия по собственной инициативе и не связанные с изменением законодательства Республики Беларусь, вступают в силу и становятся обязательными по истечении одного месяца с даты их размещения на Сайте. Все изменения и (или) дополнения, вносимые Агрегатором в Общие условия в связи с изменением действующего законодательства Республики Беларусь, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений и (или) дополнений в нормативных правых актах Республики Беларусь.

7.3 В случае несогласия с изменениями и (или) дополнениями Общих условий и (или) Правил взаимодействия сторон Производитель услуг имеет право отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в порядке, определенном в п.7.4. Общих условий. Если до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений Агрегатором от Производителя услуг не будет получен письменный отказ об Общих условий с учетом этих изменений и (или) дополнений, признается, что Производитель услуг согласен с новой редакцией Общих условий и (или) Правил взаимодействия сторон.

7.4 Стороны имеют право расторгнуть Договор в любое время, уведомив друг друга не позднее, чем за 1 (один) месяц до момента расторжения.

7.5 Расторжение Договора не освобождает Производителя услуг от оплаты услуг Агрегатора в полном объеме.

7.6 В случае приостановления исполнения обязательств по Договору согласно пункту 2.2.2, Агрегатор направляет Производителю услуг Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора. Действие договора прекращается и договор считается расторгнутым через 15 календарных дней с момента уведомления Производителя Услуг. Надлежащим уведомлением считается отправка Уведомления об одностороннем отказе на e-mail Производителя услуг, указанный в анкете Производителя услуг при подключении к системе АИС «Расчет», либо отправка почтой по указанному Производителем услуг адресу.

7.7 В случаях, не предусмотренных Договором и Общими условиями, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

Акт оказанных услуг
по договору №____ от _____года.

г. Минск _____20__ г.

Производитель услуг_____
Агрегатор СООО "АЙ ПЭЙ"
совместно именуемые - "СТОРОНЫ"
Настоящий Акт подтверждает нижеследующее:

1. За _____(период) Агрегатором были оказаны Производителю услуг услуги по информационному обмену (обработке данных) в АИС «Расчет» между ЕРИП и Производителем услуг посредством Сервиса Агрегатора «Программный комплекс «Агрегатор ЕРИП».

2. Вознаграждение Агрегатора в отчётном периоде рассчитывается исходя из суммы принятых в пользу Производителя услуг платежей с использованием Программного комплекса.

Общая сумма принятых платежей в пользу Производителя услуг, бел руб.	Размер вознаграждения Агрегатора, %	Сумма вознаграждения Агрегатора, бел руб.

3. Итого к оплате сумма вознаграждения: _____ бел руб. (_____ _____ белорусских рублей _____ копеек), без НДС. Основание освобождения от НДС – пункт 27 Положения о Парке высоких технологий, Утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 № 12.

4. Стороны претензий друг к другу не имеют.

5. Основание единоличного составления настоящего Акта: пункт 3.4. Общих условий Договора по оказанию услуг по информационному обмену в АИС «Расчет» между Производителем услуг и Агрегатором , п. 6 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-З "О бухгалтерском учете и отчетности", абз. 7 п. 1, п. 1-1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13
"О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58", подп. 1.1.1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 08.08.2018 № 55 "О дате совершения отдельных хозяйственных операций"

От Производителя услуг	От Агрегатора
Реквизиты	Реквизиты
Наименование должности / подпись / расшифровка	Наименование должности / подпись / расшифровка