

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 02-12/2025 от 02.12.2025г.
(редакция от 02.12.2025г.)

ПЛАТЕЖНОЕ СОГЛАШЕНИЕ (публичная оферта)

Настоящий документ, размещенный в глобальной сети Интернет на сайте по адресу https://ipay.by совместным обществом с ограниченной ответственностью "АЙ ПЭЙ", именуемым далее "Исполнитель", является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить с Клиентом платежное соглашение на оказание услуги инициирования платежа (далее - платежное соглашение) как поставщиком платежных услуг, внесенным в Реестр поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг Национальным банком Республики Беларусь 27.11.2022 за № 112.191091061.0-0-3-0-0-8-9.

Сторонами настоящего платежного соглашения выступают Исполнитель и Клиент, который является дееспособным физическим лицом, присоединившимся к настоящему платежному соглашению для получения предусмотренных им услуг.

Исполнитель считает себя заключившим платежное соглашение на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Клиентом, который в порядке, предусмотренном публичной офертой, акцептует ее. Нажимая на кнопку "Оплатить" Клиент акцептует (принимает и соглашается) с условиями настоящего платежного соглашения, с совершаемой им платежной операцией, а также с Правилами оказания платежных услуг, размещенными в глобальной сети Интернет на сайте по адресу https://ipay.by

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Применительно к настоящему платежному соглашению термины и определения используются в значениях, определенных в Правилах оказания платежных услуг, а также законодательством Республики Беларусь в области платежных систем и платежных услуг.

ПРЕДМЕТ ПЛАТЕЖНОГО СОГЛАШЕНИЯ

Предметом настоящего платежного соглашения является оказание Клиенту разовой услуги инициирования платежа путем предоставления технической возможности инициировать платежную операцию посредством введения реквизитов банковских платежных карточек на Интернет-ресурсах ОТС (ОЭТ) с использованием программного обеспечения, принадлежащего Исполнителю.

Исполнитель обязуется предоставить Клиенту услугу инициирования платежа надлежащего качества, обеспечивая окончательность, безотзывность и завершенность платежа в своей части.

Срок оказания услуги инициирования платежа: с момента начала проведения платежной операции и до момента передачи платежного указания/платежной инструкции в систему интернет-эквайринга соответствующего банка.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖА

Для совершения платежной операции, в том числе инициирование платежа, возможно использование следующих платежных инструментов - банковская платежная карточка платежных систем Visa, Mastercard, Белкарт, Мир.

При обработке платежей используются технологии "Visa Verified-by-Visa" (для карточек Visa), "MasterCard ID Check" (для карточек Mastercard), "Белкарт-ИнтернетПароль" (для карточек Белкарт), "MirAccept" (для карточек Мир).

Система провайдера электронных платежей Исполнителя устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу "TLS".

Порядок совершения платежа Клиентом:

- после инициирования Клиентом процесса оплаты банковской платежной картой (либо выбора способа оплаты on-line) система провайдера электронных платежей Исполнителя перенаправляет Клиента на страницу для ввода реквизитов банковской платежной карточки.

- Клиент в платежном интерфейсе вводит следующие реквизиты:

номер карточки (16 знаков),

имя держателя в транскрипции, как на карточке,

срок действия карточки в формате ММ/ГГ,

трехзначный код безопасности (CVV2, CVC2 либо КПП2 для карточек ПС "Белкарт"), указанный на обратной стороне карточки.

- Клиент перенаправляется на страницу банка-эмитента, выпустившего карточку, (в случае решения банка о такой необходимости) для дополнительной аутентификации. Клиент вводит подтверждающий код из SMS-сообщения.

В случае, если Клиентом введен неверный пароль, Исполнитель выводит соответствующее сообщение Клиенту и Клиент повторяет попытку проведения аутентификации. Количество попыток использования полученного кода определяется настройками банка-эмитента.

- результат операции возвращается Клиенту на страницу оплаты.

Максимальный срок оказания услуги инициирования платежа: один операционный банковский день.

В случае неуспешности платежа вследствие обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, срок оказания услуги может быть продлен на период действия указанных обстоятельств.

ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

Исполнитель вправе:

- отказать Клиенту в совершении платежной операции в случаях неполного/неверного заполнения реквизитов в платежном указании/платежной инструкции Клиента, а также в случае введения данных в неверном формате;

- устанавливать ограничения по количеству транзакций и/или сумме транзакций в день/неделю/месяц, а также иные лимиты для предотвращения мошеннических операций.

Определенные ограничения могут быть дополнительно установлены по согласованию с банком и/или ОТС (ОЭТ);

- отказать Клиенту в обслуживании по операциям, которые вызывают подозрение (в том числе мошеннические операции).

Исполнитель обязан:

- обеспечить работоспособность программного обеспечения, принадлежащего Исполнителю, в режиме 24/7;

- в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность ПО, принадлежащее Исполнителю, обеспечить информирование о невозможности осуществления платежных операций и планируемых сроках возобновления путем размещения соответствующей информации в электронном виде в глобальной сети Интернет на сайте по адресу <https://ipay.by>;

- обеспечить меры безопасности в соответствии с требованиями PCI DSS.

Клиент вправе:

- отозвать согласие на платежную операцию путем нажатия на кнопку "Отменить" в программном обеспечении, принадлежащем Исполнителю.

Клиент обязан:

- соблюдать условия настоящего платежного соглашения и требования действующего законодательства;
- проверять корректность вводимой информации (реквизиты банковской платежной карточки) при совершении платежной операции.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Клиент несет риски и ответственность за правильное самостоятельное заполнение реквизитов банковской платежной карточки.

Исполнитель не несет риска и ответственности за неправильно указанные Клиентом реквизиты банковской платежной карточки при формировании платежного указания/платежной инструкции.

Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим платежным соглашением, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего платежного соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк-эмитент не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоев в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

Исполнитель не несет риск и ответственность за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

Ущерб, причиненный в результате ненадлежащего оказания услуги по вине Исполнителя, возмещается на основании заявления (претензии) Клиента и при условии документального подтверждения его размера.

ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПЛАТЕЖНОГО СОГЛАШЕНИЯ

Изменение платежного соглашения осуществляется Исполнителем путем публикации новой редакции документа либо вносимых в него изменений в глобальной сети Интернет на сайте по адресу <https://ipay.by> не позднее чем за 30 календарных дней до даты вступления в силу изменений платежного соглашения.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ПЛАТЕЖНОГО СОГЛАШЕНИЯ

Платежное соглашение вступает в силу с момента акцепта публичной оферты и действует до завершения платежной операции, инициированной Клиентом в соответствии с настоящим платежным соглашением.

ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Клиент вправе обжаловать любое положение настоящего платежного соглашения, действия (бездействие) Исполнителя в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

При возникновении спорных вопросов Стороны будут пытаться разрешить их с помощью переговоров, в том числе, с привлечением иных участников.

Споры, неурегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Совместное общество с ограниченной ответственностью «АЙ ПЭЙ».

220002 г. Минск, пр-т Машерова, д. 25, офис 609, р/с BY67 POIS 3012 0004 8784 0193 3001
в ОАО «Паритетбанк», г. Минск, ул. Киселева, д.61а, БИК POISBY2X.
УНП 191091061.

E-mail: info@ipay.by

Тел. +375 17 237-41-58; +375 17 237-44-28.

Регистрационный номер поставщика платежных услуг 112.191091061.0-0-3-0-0-0-8-9.