УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 14-06/2424 от 14.06.2024г.
(редакция от 14.06.2024г.)

ПЛАТЕЖНОЕ СОГЛАШЕНИЕ
(публичная оферта)

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу https://ipay.by совместным обществом с ограниченной ответственностью «АЙ ПЭЙ», именуемое далее «Исполнитель», является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить платежное соглашение на оказание услуги инициирования платежа (далее - Договор) как поставщиком платежных услуг, внесенным в Реестр поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг Национальным банком Республики Беларусь 27.11.2022 за № 112.191091061.0-0-3-0-0-0-0-8-9 с Клиентом.

Сторонами настоящего Платежного соглашения выступают Исполнитель и Клиент, который является дееспособным физическим лицом, присоединившимся к настоящему Платежному соглашению для получения предусмотренных им услуг.

Исполнитель считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Клиентом, который в порядке, предусмотренном публичной офертой, акцептует ее. Нажимая на кнопку «Оплатить» Клиент акцептует (принимает и соглашается) с условиями настоящего Платежного соглашения, а также с Правилами оказания платежных услуг.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Применительно к настоящему Договору термины и определения используются в значениях, определенных в Правилах оказания платежных услуг, размещенных в сети Интернет на сайте Исполнителя (https://ipay.by), а также законодательством Республики Беларусь в области платежных систем и платежных услуг.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом настоящего Договора является предоставление технической возможности Клиенту осуществлять платежную операцию с использованием ПО, принадлежащего Исполнителю, с использованием реквизитов банковских платежных карточек на Интернет-ресурсах ОТС (ОЭТ). Услуга инициирования платежа оказывается до момента передачи Клиентом платежного указания/платежной инструкции в систему интернет-эквайринга банка.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖА

Для совершения платежной операции оплаты возможно использование карточек платежных систем Visa, Mastercard, Белкарт, МИР.

При обработке платежей используются технологии Visa Verified-by-Visa (для карточек VISA), MasterCard ID Check (для карточек MasterCard), Белкарт-ИнтернетПароль (для карточек Белкарт), MirAccept (для карточек МИР).

Система провайдера электронных платежей Исполнителя устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу TLS.

Порядок совершения платежа Клиентом:

- После инициирования Клиентом процесса оплаты банковской платёжной карточкой (либо выбора способа оплаты on-line) система провайдера электронных платежей Исполнителя перенаправляет Клиента на страницу для ввода реквизитов банковской платёжной карточки.

- Клиент в платёжном интерфейсе вводит следующие реквизиты:

номер карточки (16 знаков),

имя держателя в транскрипции, как на карточке,

срок действия карточки в формате ММ/ГГ,

трехзначный код безопасности (CVV2, CVC2 либо КПП2 для карточек ПС Белкарт), указанный на обратной стороне карточки.

- Клиент перенаправляется на страницу банка-эмитента, выпустившего карточку, (в случае решения банка о такой необходимости) для дополнительной аутентификации. Клиент вводит подтверждающий код из SMS-сообщения.

В случае, если Клиентом введен неверный пароль, Исполнитель выводит соответствующее сообщение Клиенту и Клиент повторяет попытку проведения аутентификации. Количество попыток использования полученного кода определяется настройками банка-эмитента.

- Результат операции возвращается Клиенту на страницу оплаты.

ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

Исполнитель вправе:

- отказать Клиенту в совершении платежной операции в случаях неполного/неверного заполнения реквизитов в платежном указании/платежной инструкции Клиента, также в случаях неверно указанного формата;

- устанавливать ограничения по количеству транзакций и/или сумме транзакций в день/неделю/месяц, а также иные лимиты для предотвращения мошеннических операций. Определенные ограничения могут быть установлены по согласованию с банком и/или ОТС (ОЭТ);

- отказать Клиенту в обслуживании по операциям, которые вызывают подозрение (в том числе мошеннические операции).

Исполнитель обязан:

- обеспечить работоспособность ПО, принадлежащее Исполнителю, в режиме 24/7;

- в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность ПО, принадлежащее Исполнителю, обеспечить информирование о невозможности осуществления платежных операций и планируемых сроках возобновления путем размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте Исполнителя https://ipay.by;

- обеспечить меры безопасности в соответствии с требованиями PCI DSS.

Клиент вправе:

- отозвать согласие на платежную операцию, путем нажатия на кнопку «Отменить» в ПО, принадлежащем Исполнителю.

Клиент обязан:

- соблюдать условия Договора и требования действующего законодательства;

- проверять корректность вводимой информации (реквизиты банковской платежной карточки) при совершении платежной операции инициирования платежа.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Клиент несет риски и ответственность за правильное самостоятельное заполнение реквизитов банковской платежной карточки.

Исполнитель не несет риск и ответственность за неправильно указанные Клиентом реквизиты банковской платежной карточки при формировании платежного указания/платежной инструкции.

Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших

после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк-эмитент не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоев в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

Исполнитель не несет риск и ответственность за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

При возникновении спорных вопросов Стороны будут пытаться разрешить их с помощью переговоров, если необходимо, с привлечением иных участников.

При недостижении согласия в ходе переговоров, спор решается в Экономическом суде г. Минска в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу с момента акцепта публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по данному Договору.

РЕКВИЗИТЫ

Совместное общество с ограниченной ответственностью «АЙ ПЭЙ»
220002 г. Минск, пр-т Машерова, д. 25, офис 609
р/с BY67 POIS 3012 0004 8784 0193 3001 в ОАО «Паритетбанк», г. Минск, ул. Киселева, д.61а,
БИК: POISBY2X
УНП 191091061
E-mail: info@ipay.by
Тел. +375 17 237-41-58; +375 17 237-44-28
Регистрационный номер поставщика платежных услуг 112.191091061.0-0-3-0-0-0-0-8-9